

GUIDE

Outil média

Réaliser une carte RCS



Votre plateforme **marketing**

●● Piloter simplement vos campagnes multicanales

Choisissez le **format de votre RCS**

Propriétés de votre RCS

1. Nommez votre modèle

Nom de votre RCS

FASHION - Les journées FASHION

Créer un nouveau RCS

Parcourir les RCS prédéfinis

Carte

Carrousel

Retour

Poursuivre dans l'éditeur >>

2. Sélectionnez le format "Carte"

Création d'une carte

FASHION - Les journées...

1 Format +

2 Média +

3 Contenu +

4 Actions +

5 Suggestions +

Les journées FASHION !

LES JOURNÉES FASHION ! 🥰

Offre VIP ⭐
Jusqu'à -50% de réduction sur toute la boutique du 02 au 07 septembre.
Faites-vous plaisir sur une large sélection d'articles. 🛍️

Offre valable sur présentation de votre carte fidélité.
Répondez STOP pour vous désabonner

[🌐 J'en profite !](#)

[🌐 Je localise ma boutique](#)

TOP! 🥰

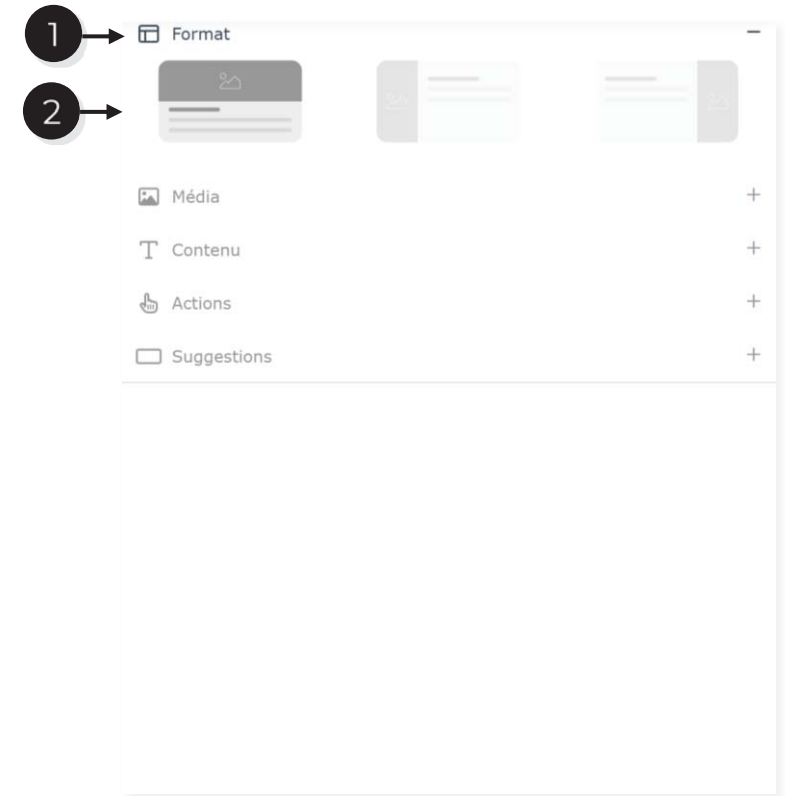
1

Création d'une carte Module Format

1. Cliquez sur le module **Format** pour accéder au paramétrage de ce dernier
2. Choisissez l'orientation de votre carte : verticale ou horizontale



TOP! 🥰



2 Création d'une carte Module Média

1. Cliquez sur le module **Média** pour accéder au paramétrage de ce dernier
2. Définissez la taille de votre média
3. Choisissez le type de média (image ou vidéo)
4. Pour ajouter votre visuel, vous avez plusieurs solutions :
 - Importer une image ou une vidéo
 - Rechercher dans votre base d'images
 - Accéder aux images libres de droits

💡 *A noter : il est important de respecter la taille recommandée lors de la création de vos visuels.*



LES JOURNÉES FASHION ! 🥰

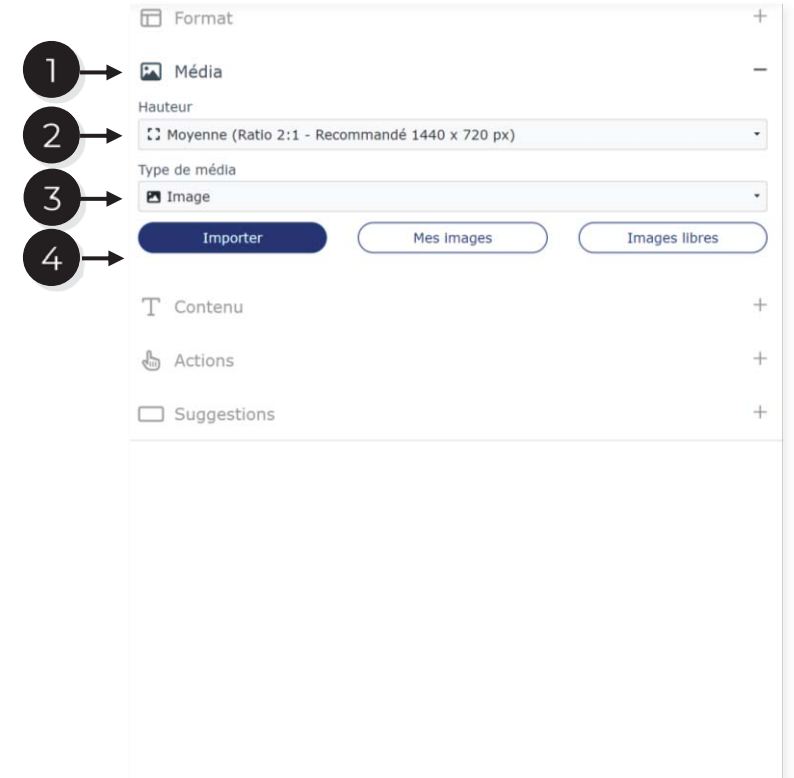
Offre VIP ⭐
Jusqu'à -50% de réduction sur toute la boutique du 02 au 07 septembre.
Faites-vous plaisir sur une large sélection d'articles. 🛍️

Offre valable sur présentation de votre carte fidélité.
Répondez STOP pour vous désabonner

[J'en profite !](#)

[Je localise ma boutique](#)

TOP ! 🥰



Format +

1 → Média -

2 → Hauteur
Moyenne (Ratio 2:1 - Recommandé 1440 x 720 px) ▾

3 → Type de média
Image ▾

4 → Importer Mes Images Images libres

T Contenu +

👉 Actions +

📄 Suggestions +

3

Création d'une carte

Module Contenu

1. Rédigez **le titre** de votre RCS, il s'affichera en gras en tête dans votre message
2. Editez **le contenu** (description) de votre RCS dans la limite de 2 000 caractères alphanumériques
3. Ajoutez des **émojis** à votre message et/ou personnalisez le avec des **variables**

Nb : la mention STOP est automatiquement ajoutée à votre message



💡 *Conseil : aérez votre message pour plus de clarté en y ajoutant des espaces*

4

Création d'une carte Module Actions

Ajoutez **des boutons cliquables** à votre message RCS qui permettront aux utilisateurs d'effectuer rapidement des actions spécifiques en un seul clic !

Ces boutons améliorent l'**expérience utilisateur** en rendant les interactions plus intuitives et efficaces.



Lien web



Téléphone



Email



Evènement



Localisation



Position



Réponses

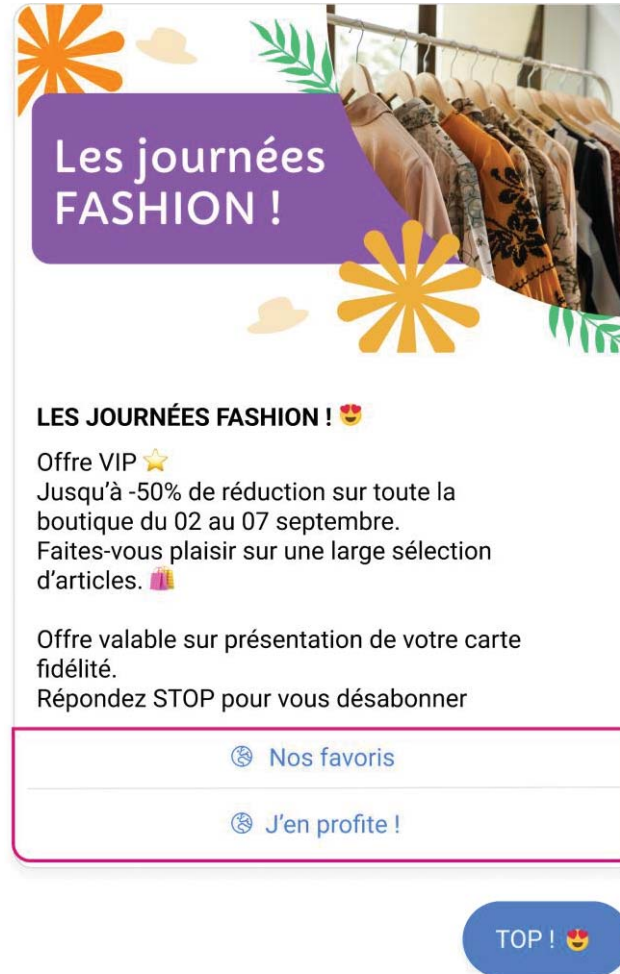


WhatsApp

Création d'une carte

4.1 Module Actions – Lien web

1. Sélectionnez **Lien web** comme type d'action à utiliser
2. Rédigez un **texte descriptif** pour votre lien, limité à 25 caractères alphanumériques
3. Copiez et collez **votre URL** dans le champ prévu à cet effet



Format +

Média +

Contenu +

Actions -

Nos fav... x J'en pr... x +

Type

1 → Lien web

2 → Texte *

Nos favoris 11 / 25

3 → URL *

https://monsite.fr 18 / 2048

Suggestions +

Création d'une carte

4.2 Module Actions – Téléphone

1. Sélectionnez **Téléphone** comme type d'action à utiliser
2. Rédigez un **texte descriptif** pour votre lien, limité à 25 caractères alphanumériques
3. Ajoutez **votre numéro de téléphone** (fixe ou mobile) dans le champ prévu à cet effet



The image shows a screenshot of the 'Actions' configuration interface. The 'Type' is set to 'Téléphone'. The 'Texte *' field contains 'Nous contacter' (14 / 25 characters). The 'Numéro de téléphone *' field contains '+33102030405'. The interface also shows a 'Suggestions' section.

Création d'une carte

4.3 Module Actions – Email

1. Sélectionnez **Email** comme type d'action à utiliser
2. Rédigez un **texte descriptif** pour votre lien, limité à 25 caractères alphanumériques
3. Ajoutez **votre adresse email** dans le champ prévu à cet effet



TOP ! 🎉

The image shows a screenshot of the email action configuration interface. It has a sidebar on the left with options: 'Format', 'Média', 'Contenu', and 'Actions'. The 'Actions' section is expanded, showing a dropdown menu with 'Email' selected. Below this, there are three input fields: 'Texte *' with the value 'Nous écrire' and a character count '11 / 25', and 'Adresse email *' with the value 'contact@monsite.fr'. Three numbered callouts (1, 2, 3) point to the 'Email' dropdown, the 'Texte' field, and the 'Adresse email' field respectively. At the bottom of the sidebar, there is a 'Suggestions' section.

Création d'une carte

4.4 Module Actions – Evènement (Agenda)

1. Sélectionnez **Evènement (Agenda)** comme type d'action à utiliser
2. Rédigez un **texte descriptif** pour votre lien, limité à 25 caractères alphanumériques
3. Ajoutez **les détails** de votre évènement (titre et description)
4. Indiquez **les dates** de votre évènement avec une date de début et une date de fin



- 1
- 2
- 3
- 4

The image shows a screenshot of the 'Ajouter...' form in the 'Actions' module. The form is titled 'Ajouter...' and has a plus sign icon. It is divided into several sections: 'Type' with a dropdown menu set to 'Évènement (Agenda)'; 'Texte *' with a text input field containing 'Ajouter à mon agenda' and a character count of '20 / 25'; 'Titre de l'évènement *' with a text input field containing 'LES JOURNÉES FASHION !' and a character count of '25 / 100'; 'Description de l'évènement *' with a text input field containing 'Ne ratez pas nos ventes privilégiées !' and a character count of '37 / 500'; 'Date et heure de début *' with a date and time input field containing '02/09/2024 15:09'; and 'Date et heure de fin *' with a date and time input field containing '07/09/2024 15:09'. Below the form, there is a 'Suggestions' section with a plus sign icon.

Création d'une carte

4.5 Module Actions – Localisation

1. Sélectionnez **Localisation (Adresse ou requête)** comme type d'action à utiliser
2. Rédigez un **texte descriptif** pour votre lien, limité à 25 caractères alphanumériques
3. Ajoutez une description pour votre localisation
4. Entrez l'adresse de votre lieu en suivant ce format : Adresse, Code Postal, Ville

Ex : 123 Avenue de la République 75001 Paris



The image shows a screenshot of the 'Ajouter...' form in the 'Actions' module. The form is titled 'Ajouter... x +' and has a dropdown menu for 'Type' set to 'Localisation (Adresse ou requête)'. Below the dropdown, there are three text input fields: 'Texte *' with the value 'Ajouter à mon agenda' (20 / 25), 'Description *' with the value 'Bienvenue chez FASHION !' (25 / 500), and 'Adresse / Requête *' with the value '123 Avenue de la République 75001 PARIS'. There is also a 'Suggestions' section at the bottom.

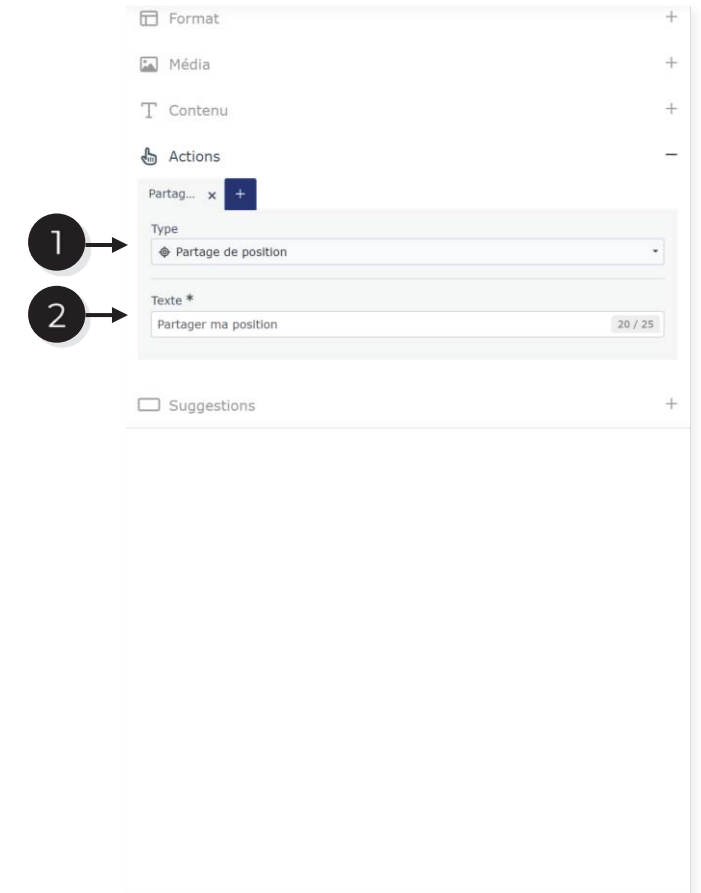
💡 A noter : Vous pouvez également ajouter des coordonnées GPS en sélectionnant **Location (Coordonnées GPS)** dans le type d'action.

Création d'une carte

4.6 Module Actions – Partage de position

En utilisant cette action, vos destinataires pourront vous envoyer **leur position**

1. Sélectionnez **Partage de position** comme type d'action à utiliser
2. Rédigez un **texte descriptif** pour votre lien, limité à 25 caractères alphanumériques



Création d'une carte

4.7 Module Actions – WhatsApp

1. Sélectionnez **WhatsApp** comme type d'action à utiliser
2. Rédigez un **texte descriptif** pour votre lien, limité à 25 caractères alphanumériques
3. Ajoutez votre numéro de téléphone mobile
4. Ajoutez **le message** prérempli que vos destinataires pourront vous envoyer



- 1
- 2
- 3
- 4

The screenshot shows the configuration interface for a WhatsApp action. It includes a sidebar with options: Format, Média, Contenu, and Actions. The "Actions" section is expanded, showing a configuration form for a WhatsApp action. The form has the following fields: "Type" (set to WhatsApp), "Texte *" (with the placeholder "Des questions ?" and a 15/25 character limit), "Numéro de téléphone *" (with the value "0601020304"), and "Message *" (with the placeholder "Bonjour, j'ai besoin d'aide." and a 20/100 character limit). There is also a "Suggestions" section at the bottom.

Création d'une carte

4.8 Module Actions – Réponses

1. Sélectionnez **Réponses** comme type d'action à utiliser
2. Rédigez le texte que vos utilisateurs pourront vous envoyer



Format +

Média +

Contenu +

Actions -

J'en pr... x Je v... x +

Type
> Réponses

Texte *
👉 Je viendrai 15 / 25

Suggestions +

Votre plateforme **marketing**

Piloter simplement vos campagnes multicanales



SMS



RCS



MMS



VOCAL



EMAIL



COURRIER PROSPECTS



www.hot-chili-pepper.com



04 76 06 15 42



contact@hot-chili-pepper.com